

UN MONDO DI VANTAGGI

Iscriviti e diventa "Cliente Premium" di Caffèmercato – Codroipo, ricevi subito la tua prima card "Dieci di Cuori" per la tua nuova raccolta punti.

Porta con te sempre la tua card "Dieci di Cuori" ed esibiscila, tutte le volte che vieni da noi, ai nostri responsabili del punto vendita: per ogni 10 euro di spesa riceverai UN CUORE per la tua personale raccolta.

In più essere "Cliente Premium" ti dà la possibilità di beneficiare in particolari periodi e/o momenti dell'anno, di offerte a te riservate.

ISTRUZIONI PER LA REGISTRAZIONE

Registrati presso il nostro punto vendita di **Codroipo, Via Roma 9/A**, e diventa "Cliente Premium", beneficerai di programmi di fidelizzazione a te riservati in particolari momenti e/o periodi dell'anno oltre che ricevere la tua prima card, "Dieci di Cuori", che ti darà diritto a partecipare alla nuova raccolta punti di **Caffèmercato – Codroipo**.

Utilizza la tua card "Dieci di Cuori" tutte le volte che vieni a trovarci **per ogni 10 EURO di spesa ti regaliamo UN CUORE**.

Quando raggiungerai i **CUORI** necessari potrai richiedere il premio che preferisci.

REGOLAMENTO

"DIECI DI CUORI" è la carta di raccolta punti rilasciata da **Myldea Srl, con sede legale in Camino al Tagliamento (UD), Via Codroipo n. 16/A – codice fiscale e partita IVA 01183010311** per il solo e proprio punto vendita **Caffèmercato di Codroipo, corrente in Via Roma nr. 9/A, Codroipo (UD)** (di seguito "Emittente") – la carta viene rilasciata in forma cartacea a tutti i Clienti che si iscrivono volontariamente al programma "**CLIENTI PREMIUM**" di **Caffèmercato – Codroipo**.

L'Emittente intende ricompensare i Clienti che frequentano con assiduità il proprio punto vendita, "**Caffèmercato – Codroipo**" e corrente in **Codroipo (UD), Via Roma n. 9/A**, offrendo loro l'opportunità di usufruire di servizi privilegiati e di vantaggi esclusivi attraverso la fidelizzazione del Cliente e la sua iscrizione fra i "Clienti Premium"; in particolare Myldea/Caffèmercato – Codroipo, consente al Cliente di accumulare punti che si possono convertire in vantaggi in termini di sconti sull'acquisto di beni e/o servizi e/o ricevere omaggi presso il punto vendita Caffèmercato di Codroipo (UD), Via Roma nr. 9/A.

DESTINATARI

Potranno acquisire la denominazione di **CLIENTE PREMIUM**, tutte le persone fisiche, maggiorenni e qualificabili quali consumatori, nonché le persone giuridiche attraverso il proprio Rappresentante Legale, che accetteranno di iscriversi negli appositi elenchi conservati presso il punto vendita di Codroipo, Via Roma 9/A.

RILASCIO E ATTIVAZIONE

Potranno acquisire la denominazione di "Cliente Premium" tutte le persone giuridiche e fisiche, maggiorenni e qualificabili quali consumatori ai sensi del D. lgs. n. 206/2005, e successive modifiche ed integrazioni, aderenti all'iniziativa promossa da Myldea/Caffèmercato – Codroipo che accetteranno di iscriversi al registro dei Clienti Fidelizzati.

La carta di raccolta punti "Dieci di Cuori" è gratuita e sarà rilasciata esclusivamente presso il punto vendita Caffèmercato di Codroipo (UD), Via Roma 9/A.

Per aderire alla raccolta punti e/o alle varie ulteriori iniziative che, di volta in volta ed in particolari momenti e/o periodi dell'anno, saranno promosse da Myldea/Caffèmercato – Codroipo, il Cliente dovrà compilare correttamente il FORM DI REGISTRAZIONE presente presso il punto vendita stesso e sottoscriverne l'adesione per accettazione.

I dati forniti dalla persona giuridica, per il tramite del proprio Rappresentante Legale e/o fisica, purché maggiorenne, saranno trattati dall'Emittente conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali (D. lgs. n.

196/2003 Codice Privacy) come specificato nell'apposita Informativa fornita ai sensi dell'art. 13 del D. lgs. n. 196/2003 e successive modifiche ed integrazioni.

Il Cliente che si è fidelizzato attraverso l'iscrizione al registro dei Clienti Premium riceverà una prima carta "Dieci di Cuori" con evidenziati sul retro dieci spazi, contraddistinti da cuori, che verranno debitamente timbrati dal personale e/o collaboratori del punto vendita Myidea/Caffèmercato di Codroipo, ogni qual volta il Cliente Premium effettuerà una spesa minima di 10 (dieci) Euro.

Ogni 10 (dieci) Euro di spesa in prodotti presso il punto vendita Myidea/Caffèmercato di Codroipo (UD), Via Roma nr. 9/A, il Cliente riceverà un timbro su uno dei cuori liberi posizionati sul retro della carta stessa.

Ogni 10 timbri sulla stessa carta il Cliente avrà diritto a ricevere il premio corrispondente o potrà accumulare il punteggio al fine di ricevere un premio diverso fra quelli riepilogati nel corrispondente CATALOGO DEI PREMI.

Le carte che saranno utilizzate per il ritiro del premio corrispondente non potranno più essere oggetto di accumulo ulteriore per il ritiro di ulteriori e/o altri premi. Le carte che verranno utilizzate per il ritiro del corrispondente premio saranno ritirate dal personale dipendente e/o collaboratori del punto Caffèmercato - Codroipo che ne faranno propria ed insindacabile finalità.

L'iscrizione al programma di fidelizzazione darà diritto altresì al Cliente di beneficiare di ulteriori agevolazioni e/o promozioni che insindacabilmente la società Myidea/Caffèmercato - Codroipo deciderà di porre in atto in particolari momenti e/o periodi dell'anno.

L'iscrizione del cliente al programma di fidelizzazione CLIENTE PREMIUM promossa dalla società Myidea Srl/Caffèmercato - Codroipo è prerequisite necessario per partecipare alle eventuali future iniziative e/o manifestazioni proposte dall'Emittente che saranno opportunamente comunicate mediante apposito materiale promozionale direttamente presso il punto vendita di Codroipo (UD), Via Roma 9/A, o per il tramite di SMS, MMS, posta elettronica, e-mail e/o avviso telefonico (telefonata), presso il recapito del Cliente.

CONTRAFFAZIONE

L'Emittente e/o il proprio personale dipendente e collaboratori si riservano il diritto di verificare la validità delle carte di raccolta punti presentate e di rifiutare quelle che risultino contraffatte o fatte oggetto di manipolazione/alterazione. Nei casi di contraffazione o alterazione, il Cliente non avrà diritto al riconoscimento di alcun vantaggio eventualmente accumulato e non utilizzato.

UTILIZZO

La carta di fidelizzazione e raccolta punti "DIECI DI CUORI" è strettamente personale e non può essere ceduta a terzi, né utilizzata da persone diverse dal titolare registrato negli appositi elenchi "CLIENTI PREMIUM" detenuti da Myidea/Caffèmercato - Codroipo, presso il proprio punto vendita di Codroipo (UD), Via Roma 9/A.

Nel caso in cui la società Emittente riscontrasse un utilizzo fraudolento della carta di fidelizzazione o comunque non corretto o una non corretta comunicazione dei dati anagrafici del cliente indicati come obbligatori, potrà ritirare la carta stessa di fidelizzazione a suo insindacabile giudizio, riservandosi altresì di richiedere al Cliente la restituzione di eventuali vantaggi acquisiti illegalmente.

E' vietato l'uso della carta raccolta punti "Dieci di Cuori" per finalità diverse da quelle previste nel presente Regolamento.

VALIDITA', SCADENZA, MODIFICA DATI

E' facoltà della società Emittente Myidea/Caffèmercato - Codroipo, limitare la validità della promozione e raccolta punti "DIECI DI CUORI" nonché di qualsiasi altra promozione e/o iniziativa commerciale, revocarle o eventualmente prorogarle, in qualunque momento e per qualsiasi motivo, con aggiornamenti successivi che saranno comunicati al Cliente Premium attraverso i canali di comunicazione previsti dalla società stessa.

In caso di smarrimento, furto o danneggiamento della Carta di raccolta punti "Dieci di Cuori" il Cliente dovrà darne immediata comunicazione al punto vendita di Codroipo (UD), Via Roma 9/A, tel. 0432 815966, mail: clienti@caffemercatocodroipo.it.

Per evitare di perdere i PUNTI accumulati con la carta "Dieci di Cuori", in caso di modifica dell'indirizzo, dei recapiti telefonici, e/o e-mail del Cliente Premium, lo stesso dovrà darne immediata comunicazione o presso il punto vendita di Codroipo, Via Roma 9/A, telefonicamente al numero 0432 815966 o scrivendo all'indirizzo e-mail: clienti@caffemercatocodroipo.it.

GESTIONE DEI PUNTI

Durante tutta la durata della presente iniziativa commerciale la carta di raccolta punti "DIECI DI CUORI" consente al Cliente registrato, quale CLIENTE PREMIUM, di accumulare PUNTI a fronte dell'acquisto di prodotti e/o servizi presso il punto vendita Myldea/Caffèmercato - Codroipo, Via Roma 9/A, Codroipo (UD).

I PUNTI accumulati permettono al titolare di ricevere un vantaggio in termini di sconti sull'acquisto di beni e/o servizi e/o ricevere omaggi presso il punto vendita Caffèmercato di Codroipo (UD), Via Roma nr. 9/A.

I PUNTI possono essere accumulati solo ed esclusivamente effettuando acquisti di prodotti dal punto vendita Caffèmercato di Codroipo (UD) correnti in Via Roma 9/A - Codroipo (UD)

Il Cliente avrà diritto a 1 (uno) PUNTO ogni 10 (dieci) Euro di spesa effettuata presso il solo punto vendita di cui sopra.

Il personale dipendente e i collaboratori di Caffèmercato di Codroipo (UD) convalideranno i PUNTI spettanti al Cliente Premium attraverso l'applicazione, sul retro della tessera di raccolta punti, di un timbro contrassegnante il marchio di Caffèmercato - Codroipo stesso.

Al raggiungimento di 10 (dieci) PUNTI (timbri) il Cliente avrà diritto ad un OMAGGIO fra quelli evidenziati nel catalogo PREMI richiedibile e consultabile dal Cliente direttamente presso il punto vendita di Codroipo; il PREMIO è ritirabile esclusivamente presso il punto vendita.

La carta raccolta punti "DIECI DI CUORI" una volta riempita di punti/timbri (10 per ogni carta) può dal Cliente stesso non essere riscossa e a suo insindacabile giudizio essere accumulata ad altra e/o altre carte di pari oggetto al fine di poter riscuotere un OMAGGIO diverso superiore, comunque sempre compreso fra quelli appartenenti ed evidenziati nel catalogo PREMI predisposto da Myldea/Caffèmercato - Codroipo.

Al raggiungimento della soglia minima di PUNTI necessaria a beneficiare dell'omaggio, l'Emittente si riserva il diritto di assegnare anche benefici diversi da quelli evidenziati in catalogo premi purché aventi il medesimo valore.

L'Emittente si riserva altresì la facoltà di assegnare ai propri Clienti fidelizzati ulteriori BUONI o PUNTI extra in particolari momenti dell'anno anche temporanei e/o circostante e/o eventi che lo stesso Emittente decidesse di porre in atto.

I PUNTI utili alla raccolta punti "DIECI DI CUORI" potranno essere accumulati a fronte di acquisti effettuati nel periodo dal 1° aprile 2018.

La carta di raccolta punti "DIECI DI CUORI" non dà diritto, in nessun caso, ad ottenere denaro, beni o servizi diversi da quelli previsti dal presente Regolamento o dall'Emittente, o formare oggetto di scambio, commercio o attività lucrativa. Allo stesso modo i PUNTI non possono essere convertiti in denaro e non danno diritto a resto.

VALIDITA' REGOLAMENTO

il presente Regolamento potrà essere in ogni momento modificato o integrato da parte dell'Emittente con aggiornamenti successivi che saranno considerati conosciuti e accettati dal Cliente Premium registrato negli appositi elenchi "CLIENTI PREMIUM" detenuti da Myldea/Caffèmercato - Codroipo, presso il proprio punto vendita di Codroipo (UD), Via Roma 9/A. E' in ogni caso facoltà della società Emittente prorogare la validità o viceversa revocare la validità del presente Regolamento in qualunque momento e per qualsiasi motivo.

VARIE

In caso di smarrimento o furto della carta di raccolta punti "DIECI DI CUORI" correttamente registrata al programma di fidelizzazione, i Clienti devono darne immediata comunicazione del fatto alla società Emittente a mezzo email all'indirizzo clienti@caffemercatocodroipo.it, o presso il punto vendita di Codroipo, Via Roma 9/A.

Le controversie derivanti, connesse e/o originate dal presente Regolamento saranno sottoposte al tentativo di conciliazione da esperirsi obbligatoriamente innanzi all'organo di conciliazione istituito presso la CCIAA di Udine. In caso di insuccesso della conciliazione il Foro competente per le controversie è individuato a Udine nel rispetto dei criteri di competenza per valore stabiliti dal codice di procedura civile.

PRIVACY

Informativa ai sensi del D.Lgs. 196/2003 ("Codice in materia di Protezione dei dati personali")
Gentile Cliente, La informiamo che, ai sensi degli artt. 13 e 130 l e 2 comma del D.lgs. 196/03, i dati da Lei forniti saranno trattati da Myldea Srl come autonomo Titolare del trattamento, nel rispetto della normativa, consentendole di usufruire dei vantaggi esclusivi riservati ai titolari carta raccolta punti "DIECI DI CUORI", nonché per effettuare statistiche interne relative ai clienti fidelizzati, contattarli per proporre loro ulteriori iniziative e promozioni e per tutte le attività connesse alla promozione di prodotti e servizi della Società Myldea/Caffèmercato - Codroipo.

I dati da Lei forniti sono raccolti attraverso supporti cartacei e/o sistemi automatizzati al momento della registrazione nell'elenco dei Clienti Premium, per le seguenti finalità:

- Attività legate al rilascio, alla gestione e all'attribuzione dei vantaggi connessi all'utilizzo carta di raccolta punti "DIECI DI CUORI";
- Attività di creazione di un database della clientela per migliorare l'offerta dei prodotti e dei servizi;
- per attività di marketing e promozione tramite l'invio di materiale pubblicitario e/o promozionale a mezzo posta, email e numero di cellulare.

Le confermiamo che i Suoi dati non saranno in ogni caso diffusi ma potranno essere comunicati, sempre per le predette finalità, a società che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica od organizzativa strumentali all'attività promozionale.

I dati forniti verranno trattati mediante supporto cartaceo e/o registrati e conservati su supporti elettronici e trattati con adeguate misure di sicurezza anche associandoli ed integrandoli con altri DataBase legittimamente utilizzabili.

Il loro trattamento sarà effettuato con strumenti informatici idonei a garantire sempre la sicurezza e la tutela della Sua riservatezza, come previsto dal D.Lgs.196/2003. Nei limiti e con le tutele previste dalla legge e con il suo consenso le informazioni da Lei fornite potranno essere utilizzate per contattarLa e inviarLe informazioni commerciali e/o promozionali di prodotti e servizi, buoni sconto o informazioni relative ad iniziative e promozioni. La informiamo che l'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 conferisce all'interessato l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in qualsiasi momento, scrivendo al **Responsabile del trattamento c/o Myldea Srl - Caffèmercato - Codroipo, via Roma, 9/A - 33033 Codroipo (UD)**, clienti@caffemercatocodroipo.it, potrà ottenere gratuitamente l'aggiornamento, la rettifica, la cancellazione o la trasformazione in forma anonima dei Suoi dati.

Oltre a quanto sopra a Lei spetta anche il diritto di opposizione al trattamento dei propri dati personali per finalità di marketing attraverso modalità automatizzate o tradizionali di contatto.

Con il rilascio dei miei dati, il loro inserimento nei database della Società Myldea Srl - Caffèmercato - Codroipo e la richiesta di rilascio della carta raccolta punti "DIECI DI CUORI" dichiaro di essere maggiorenne e di avere letto l'informativa e di acconsentire al trattamento dei miei dati da parte dei titolari per tale finalità.

Il sottoscritto/a acquisite le informazioni fornite dal Titolare del trattamento ai sensi degli artt. 13 e 130 l e 2 comma del D.lgs. 196/03, presta il suo consenso al trattamento dei dati personali per le finalità indicate nella informativa.